Crawford®

Conoscere il portafoglio

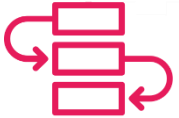
Dalla due diligence alla gestione sinistri

Milano
4 aprile 2019

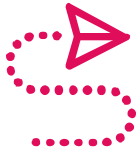
Di che cosa parleremo oggi

Crawford & Company

Due Diligence; preparazione e praticità



Transferimento dati & onboarding



Monitoraggio del progresso

Considerazioni finali

Domande

Crawford & Company

Società quotata leader mondiale nella fornitura di servizi di gestione sinistri

Siamo organizzati sulla base di Global Service Lines:

- Gestione P&C (Crawford Claims Solutions)
- Sinistri grossi e complessi (Global Technical Services)
- Liquidazione sinistri e amministrazione per conto terzi (Broadspire)
- Servizi di riparazione gestita (Contractor Connection)

$14 Billion
Claims payments annually

1.7 Million
Claims handled worldwide

9,000
Total employees

CRD A&B
Low debt ratio / Traded on NYSE

Crawford

Broadspire
BY CRAWFORD & COMPANY

CONTRACTOR CONNECTION
BY CRAWFORD & COMPANY

WeGoLook
BY CRAWFORD & COMPANY

Competenze nel settore Run-off

- In Europa dal 2010 – attualmente stiamo gestendo 24 portafogli diversi nel settore run-off
- ca.63,000 sinistri legacy gestiti in tutta l'Europa
- ca. EUR 777m: valore dei sinistri attualmente gestiti
- Chiusura pratiche e target per rilascio di reserve in linea con le richieste dei nostri clienti
- Risparmio notevole per i nostri clienti
- Crescente domanda dei nostri servizi

Crawford

Esperienza Run-off in Europa

Tipologia cliente	Numero portafogli	Numero sinistri aperti	Riserve aperte	Sinistri chiusi	Valore totale	Numero totale sinistri
O/Assicuratore	18	3.314	€ 176.000.000	30.029	€ 381.000.000	33.343
Legacy Carrier	6	4.278	€ 231.000.000	25.680	€ 396.000.000	29.958
Totale	24	7.592	€ 407.000.000	55.709	€ 777.000.000	63.301

Casualty

Property

Medical Malpractice

Responsabilità dei datori di lavoro

Motor

Infortuni sul lavoro

Infortuni

Due Diligence

Preparazione

1	Tutela informazioni riservate	
2	Controllo conflitti	
3	Approvazione contratto	
4	Scopo di attività	> Dimensione del campione Larghezza del campione Priorità durante la DD
5	Costi	
6	Date	
7	Organizzazione viaggio	
8	Resourcing	> Disponibilità Esperienza adatta Conoscenze linguistiche

Crawford

Due Diligence

Considerazioni

Accesso ai dati

Pratiche in format cartaceo?
Data room?
Polizze?

Collaborazione dei gestori attuali

Sistema gestione sinistri
Codici utilizzati
Abbreviazioni utilizzate

Due Diligence

Onsite/Attive

Domande per gestori attuali

- ✔ Processi / procedure
- ✔ Filosofia delle riserve
- ✔ Gestione sinistri reattiva/proattiva
- ✔ Gestione contenziosi
- ✔ Aggiornamento pratiche e riserve
- ✔ Chiusura prima del termine di prescrizione

Obiettivi standard

- ✔ Adeguatezza delle riserve
- ✔ Procedure adeguate e applicate?
- ✔ Sistema gestione sinistri – è adeguato?
- ✔ I dati sul sistema sono (i) completi e (ii) aggiornati?

Trasferimento pratiche/Onboarding

1. Camion o chiavetta USB?
2. Collaborazione con gestori precedenti
3. Assicurarsi che tutti i dati/info siano stati trasferiti
4. Tenere traccia di che cosa è stato trasferito e che cosa non lo è stato
5. Inserire dati nel nuovo sistema
6. Rivedere ogni pratica e verificare dati sul sistema

Crawford

Monitoraggio delle attività

Risultati settimanali/Sommario

	Numero iniziale	Nuovo numero		
		Sett	Ott	Nov
Nuove pratiche	xx	xx	xx	xx
Citazioni	xx	xx	xx	xx
Ulteriore corrispondenza	xx	xx	xx	xx

Pagamenti pendenti

	Numero iniziale	Aggiuntivi	
		Sett	Ott
Indennità	xx	xx	xx
Fornitori TP Service	xx	xx	xx

Pratiche

	Totale	
	Ott	Nov
Pratiche riviste	xx	xx
Pratiche chiuse	xx	xx
Pratiche riaperte	xx	xx

Complaints

Totale risolto dal xx/xx/xxxx	Totale da risolvere al xx/xx/xxxx	Ricevuti dal xx/xx/xxxx	Chiusi dal xx/xx/xxxx	**Totale da risolvere**
xx	xx	xx	xx	xx

Considerazioni finali

Legge di Murphy –
"Se qualcosa può andar male, andrà male…"

Esperienza e preparazione

Trasferimento dati e GDPR

Conoscere regolamenti

Comunicazione –
tutte le notizie, specialmente quelle cattive

Tenere aggiornati i clienti

Domande

Crawford

Grazie

Paul Ogni

Head of Legacy Services Europe

Amminsitratore Delegato Crawford & Company Italia

T +39 333 130 4066
+39 02 48 100 423
E p.ogni@crawco.it

Crawford